

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
Ośrodka Sportu i Rekreacji „Wyspiarz” w Świnoujściu
Kempingu „Relax” przy ul. Słowackiego 1

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy Regulamin na Kempingu zorganizowanym i prowadzonym przez Ośrodek Sportu i Rekreacji „Wyspiarz” w ŚWINOUJŚCIU (dalej OSiR) stanowi integralną część zawieranych umów w zakresie świadczonych usług.
2. Regulamin określa:
 - 1) zakres usług świadczonych przez Kemping,
 - 2) obowiązki gości dotyczące ich zachowania się podczas pobytu na Kempingu,
 - 3) sposób korzystania z udostępnionych urządzeń technicznych i sprzętu.
3. Kemping przyjmuje Turystów indywidualnych oraz grupy zorganizowane i świadczy usługi w zakresie:
 - 1) wynajmowania terenu pod ustawienie namiotów, przyczep kempingowych i samochodów kempingowych,
 - 2) wynajmowania domków kempingowych.
4. Dokonanie rezerwacji, postawienie na terenie Kempingu namiotu, przyczepy, kampera lub innej rzeczy służącej do tymczasowego przebywania ludzi lub wniesienie opłaty za świadczone przez Kemping usługi, stanowi zawarcie umowy czasowej na korzystanie z Kempingu.
5. Dokonując ww. czynności Klient **potwierdza**, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i w pełni akceptuje zawarte w nim warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Turysta wyraża zgodę na udostępnianie i przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami przez Ośrodek Sportu i Rekreacji „Wyspiarz” z siedzibą w Świnoujściu przy ul. Matejki 22, dla potrzeb niezbędnych do korzystania Turysty ze świadczonych usług.

II. REZERWACJA I MELDUNEK

1. Przed wjazdem na teren Kempingu należy pobrać bilet parkingowy. Bilet parkingowy jest aktywny przez czas 30 min. W celu dokonania przedłużenia aktywacji biletu należy uiścić opłatę za pobyt.
2. Turysta bezpośrednio po przybyciu na Kemping ma obowiązek dokonać formalności meldunkowych w Recepcji.
3. Podczas rejestracji Turysta zobowiązany jest przedłożyć dokumenty tożsamości wszystkich towarzyszących mu osób przebywających na terenie Kempingu oraz uregulować należność za pobyt według obowiązującego cennika opłacając jednocześnie opłatę uzdrowską.
4. Turysta przybywający na kemping ze zwierzakiem zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu w trakcie dokonywania formalności meldunkowych oraz okazać aktualne zaświadczenie o zaszczepieniu przeciwko wściekliźnie zwierzaka. W przypadku braku zaświadczenia Obsługa Kempingu może odmówić świadczenia usługi.
5. W przypadku stwierdzenia faktu, że zwierzę nie zostało zgłoszone, Ośrodek ma prawo zastosowania opłaty ryczałtowej za pobyt w kwocie 100 zł.
6. Po uiszczeniu opłaty otrzymuje dowód wpłaty (paragon lub fakturę) oraz odpowiednie karty:
 - 1) **karta pobytu**,
 - 2) **karta parkingowa** - umieszczaną w prawym dolnym rogu przedniej szyby,
 - 3) **kartę kampera** - dla samochodów kempingowych lub/i z przyczepą kempingową,
 - 4) **kartę (naklejkę) namiotu** - umieszczaną przy wejściu do namiotu,
 - 5) **kartę energii** - turysta wykupujący usługę poboru energii elektrycznej umieszczaną w widocznym miejscu (naklejka naklejana na przewodzie elektrycznym).
7. Karty należy zachować do dnia wyjazdu oraz okazywać na każde wezwanie obsługi Kempingu.
8. W przypadku zgubienia karty Turysta ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia się do Recepcji wraz z dowodem wpłaty w celu wydania nowej karty.

9. Obsługa Kempingu ma prawo odmówić przyjęcia na teren Kempingu osób nietrzeźwych, będących pod wpływem środków odurzających oraz osoby poniżej 18 lat, pozostających bez opieki upoważnionych osób dorosłych.

III. DOBA POBYTOWA:

1. Doba pobytowa:
 - 1) w domkach kempingowych od godz. 15.00 w dniu przyjazdu do godz. 10.00 dnia następnego,
 - 2) na polu namiotowym i caravaningowym od godziny przyjazdu do godz. 12.00 dnia następnego.
2. Po upływie w/w terminów Turysta może przedłużyć pobyt; w przeciwnym wypadku ma obowiązek opuszczenia terenu Kempingu.
3. Turysta wynajmując miejsce noclegowe określa czas swojego pobytu i zakres usług na Kempingu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że obejmuje on jedną dobę.
4. Przedłużenia pobytu należy zgłosić w Recepcji Kempingu do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin pobytu.
5. Kemping może nie uwzględnić dyspozycji przedłużenia pobytu w przypadku:
 - 1) wykorzystania wszystkich miejsc,
 - 2) wobec Turysty nie przestrzegającego obowiązującego Regulaminu,
 - 3) w przypadku nie dokonania przez Turystę pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
6. Za każdą nieprzedłużoną lub niezgłoszoną dobę pobytową Turysta jest zobowiązany do poniesienia opłaty w kwocie stałej w wysokości 150,00 zł oraz dodatkowo opłaty za pełną dobę pobytu wykorzystanych usług zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
7. W przypadku nie przedłużenia pobytu i nie opuszczenia terenu Kempingu bądź domku kempingowego w dniu wyjazdu po godz. 10.00 następuje komisyjne usunięcie rzeczy osobistych Turysty z terenu lub domku i obciążenie kosztami zgodnie z pkt. 6
8. W razie nie zapłacenia przez Turystę należności na rzecz Ośrodka, Ośrodkowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na samochodzie, samochodzie kempingowym, przyczepie kempingowej lub namiocie, do chwili uiszczenia całej kwoty zgodnie z art. 670 paragraf 1 Kodeksu Cywilnego.

IV. KORZYSTANIE Z KEMPINGU

1. Miejsce ustawienia sprzętu kempingowego i pojazdu Turysty wyznacza obsługa Kempingu, zależnie od pozostających do dyspozycji stanowisk campingowych.
2. Osoby, które ustawiły samowolnie pojazdy lub namioty są zobowiązane do niezwłocznego przestawienia ich na miejsce wskazane przez obsługę Kempingu.
3. Pobyt jest dozwolony wyłącznie w ramach przestrzeni do tego wyznaczonej.
4. Wszelkie czynności związane z rozbiciem namiotu, rozstawieniem przedsiionka oraz ustawieniem przyczepy, czy kampera leżą po stronie Klienta i nie dają prawa do jakiegokolwiek regresu wobec Kempingu z tego tytułu.
5. Zabrania się zmiany stanowiska kempingowego przez Turystę bez uprzedniego pozwolenia wydanego przez Obsługę Kempingu.
6. Przed opuszczeniem Kempingu Turysta jest zobowiązany do posprzątania i pozostawienia w niepopagorzonym stanie miejsca w którym przebywał.
7. Cisza nocna na terenie Kempingu obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 6.00 dnia następnego.
8. W przypadku zakłócania ciszy nocnej **Turysta może zostać zobowiązany do opuszczenia terenu Kempingu** – bez zwrotu opłaty za pozostały niewykorzystany pobyt.
9. Osoby poruszające się po terenie kempingu pojazdami są zobowiązane zredukować prędkość do 10 km/h i zachować szczególną ostrożność.
10. Na terenie kempingu zwierzęta mogą przebywać tylko i wyłącznie pod nadzorem właściciela.

11. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Kempingu powstałe z jego winy oraz winy odwiedzających go osób.
12. Dzieci powinny znajdować się pod nadzorem rodziców lub osób, które są za nie bezpośrednio odpowiedzialne.
13. Do wyrzucania śmieci służą ogólnodostępne pojemniki na odpady segregowane, rozstawione na terenie Kempingu. Zabrania się wyrzucania śmieci poza przeznaczonymi do tego celu pojemnikami.
14. Turyści przebywający na terenie Kempingu ze zwierzętami:
 - 1) zwierzęta nie mogą powodować zagrożenia życia i zdrowia ludzi oraz nie mogą zakłócać spokoju innym Turystom,
 - 2) prowadzić oraz trzymać je na smyczy i w kagańcu.
 - 3) zobowiązują się do natychmiastowego uprzątnięcia zanieczyszczeń pozostawionych przez zwierzę poprzez ich wyrzucenie do oznaczonego do tego celu pojemnika.
15. Klienci zobowiązani są w szczególności do:
 - 1) utrzymywania czystości i porządku na zajmowanym terenie,
 - 2) respektowania ogólnie przyjętych norm współżycia i regulaminów obowiązujących na terenie Kempingu.
16. **Na terenie Kempingu zabrania się:**
 - 1) w domkach kempingowych palenia papierosów (w tym elektronicznych),
 - 2) palenie ognisk,
 - 3) parkowanie pojazdów na drogach wewnętrznych na terenie Kempingu.
 - 4) mycia samochodów, przyczep kempingowych i innych pojazdów, wymiany olejów w pojeździe itp.
 - 5) wyrzucania śmieci poza przeznaczonymi do tego celu pojemnikami,
 - 6) łamania gałęzi oraz niszczenia drzew, a w szczególności wbijania w nie gwoździ,
 - 7) ingerowania w jakikolwiek sposób w okoliczną zieleń (m.in.: zawieszania huśtawek na gałęziach drzew, rozwieszania sznurów, sadzenia drzew lub krzewów, itd.)
 - 8) zaśmiecania terenu,
 - 9) zakłócania spokoju,
 - 10) wnoszenia jakichkolwiek przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla użytkowników Kempingu,
 - 11) okopywania namiotów, przyczep, kamperów
 - 12) ogradzania lub wydzielania terenu biwakowania oraz instalowania jakichkolwiek urządzeń (parasole, anteny, kamery) bez zgody obsługi Kempingu
 - 13) ładowania telefonów i innych urządzeń w ogólnodostępnych obiektach na Kempingu oraz przy skrzynkach elektrycznych.
 - 14) prowadzenie jakiegokolwiek działalności komercyjnej bez zgody Dyrektora OSiR.
17. Zezwala się na używanie grillów turystycznych, przy czym nie można używać grillów na tarasach domków ze względu na zagrożenie pożarowe. Zużyty zimny węgiel z grilla należy wyrzucać do pojemników na odpady.

V. KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH I SPRZĘTU

1. Turyści mają prawo do korzystania z terenu Kempingu oraz ogólnodostępnych urządzeń sanitarnych i kuchni turystycznej w zakresie wykupionych przez siebie usług.
2. Urządzeń i sprzętu można używać jedynie zgodnie z ich pierwotnym przeznaczeniem.
3. Mycie naczyń i pranie odzieży może odbywać się jedynie w specjalnie do tego przeznaczonych pomieszczeniach.
4. Umywalki, koryta, prysznice, pisuary i WC muszą być użytkowane we właściwy sposób, odpowiadający ich przeznaczeniu; goście muszą być świadomi, że są to urządzenia sanitarne, które wspólnie użytkują wszyscy goście kempingu.

5. Podłączenia do instalacji elektrycznej i odłączenia od niej (skrzynka elektryczna) dokonuje wyłącznie uprawniony do tego personel kempingu.
6. Korzystanie przez dzieci ze sprzętu, placu zabaw i usług na Kempingu musi odbywać się wyłącznie w obecności nadzorujących ich dorosłych. Za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie
7. Wszelkie usterki prosimy zgłaszać niezwłocznie Obsłudze Kempingu.

VI. UPRAWNIENIA GOŚCI:

1. Turyści mają prawo do pełnej informacji o standardzie i zakresie oferowanych usług, wariantach cenowych, warunkach rezerwacji.
2. Turysta ma prawo do zgłaszania swoich uwag i wniosków odnośnie funkcjonowania, zakłócania porządku, czystości, ciszy itp. na Kempingu do Kierownika Kempingu, a w przypadku jego nieobecności obsłudze Recepcji.
uwagi oraz reklamacje dotyczące stanu domków kempingowych (uszkodzonego sprzętu, czystości itp.) należy zgłaszać w pierwszym dniu pobytu w przeciwnym wypadku nie zostaną one uwzględnione.
3. Turysta ma prawo przyjmować Gości w godz. 8,00 do godz. 22.00, którzy winni przed wejściem na teren Kempingu zgłosić się w recepcji i uzyskać Kartę pobytu Gościa. W przeciwnym razie Goście będą wyproszeni z terenu Kempingu.
4. Kemping zapewnia :
 - a) bezpieczeństwo danych osobowych Turysty,
 - b) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie świadczonych usług,
 - c) usługę sprawną pod względem technicznym: w przypadku wystąpienia usterek, które nie mogą być usunięte, kemping dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości złagodzić niedogodności.

VII. PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA OBRAŻENIA ODNIESIONE NA TERENIE KEMPINGU

1. Turysta jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia swojego mienia pozostawionego na Kempingu.
2. Kemping nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie Kempingu, namiotach, samochodach oraz w przyczepach kempingowych ich ewentualne zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież.
3. Turyści posiadający rowery zobowiązani są do ich skutecznego zabezpieczenia, Kemping nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.
4. Kemping nie odpowiada za wypadki i obrażenia powstałe na terenie obiektu z winny gości.
5. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego Turystę przechowane są przez okres 1 miesiąca, a po upływie tego okresu przekazane do Biura Rzeczy Znalezionych w Świnoujściu.

VIII. REZERWACJE DOMKÓW KEMPINGOWYCH

1. Turyści indywidualni oraz grupy zorganizowane dokonują rezerwacji miejsc noclegowych osobiście, telefonicznie, e-mail lub fax-em.
2. Rezerwacja jest gwarantowana, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w kwocie odpowiadającej należności 30% wartości zarezerwowanego pobytu, w terminie 14 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak przedpłaty skutkuje anulowaniem rezerwacji.
3. Turysta ponosi całkowite koszty bankowe i pocztowe związane z dokonaniem przedpłaty.
4. Po otrzymaniu przedpłaty Ośrodek przesyła potwierdzenie rezerwacji (ze wskazaniem: kwoty wpłaconej przedpłaty, daty pobytu i numeru zarezerwowanego domku) na podany adres e-mail.
5. Turysta w dniu przyjazdu wpłaca w Recepcji Kempingu pozostałą należność za cały pobyt z góry, po uwzględnieniu wpłaconej przedpłaty.
6. Turysta na życzenie otrzymuje fakturę VAT, w innych przypadkach dowodem uiszczenia opłaty za pobyt jest paragon fiskalny.

7. Kierownik grupy zorganizowanej potwierdza rezerwację poprzez wypełnienie Formularza rezerwacji.
8. Kierownik grupy zorganizowanej zobowiązany jest dostarczyć listę - wykaz uczestników grupy z podaniem ich: imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu zamieszkania i numeru dokumentu tożsamości. W przypadku grup dzieci i młodzieży (do lat 18) wymagane jest podstemplowanie listy przez szkołę lub organizację młodzieżową, co umożliwia zastosowanie zwolnienia dzieci i młodzieży od poboru opłaty uzdrowskowej.
9. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego domku kempingowego, Turysta ponosi następujące koszty:
 - a) w terminie od momentu wpłaty przedpłaty - do 30 dni przed datą przyjazdu - opłatę manipulacyjną w wysokości 50,00 złotych,
 - b) w terminie 29-15 dni przed datą przyjazdu - 30% wartości wpłaconej przedpłaty,
 - c) w terminie 14-7 dni przed datą przyjazdu - 50% wartości wpłaconej przedpłaty,
 - d) w terminie krótszym niż 7 dni – 80% wartości wpłaconej przedpłaty
 - e) w terminie krótszym niż 3 dni – całą kwotę wpłaconej przedpłaty,
 - f) w przypadku nie zgłoszenia się Turysty w dniu przyjazdu do godz. 22.00 i braku skutecznego poinformowania na piśmie: e-mail lub fax, Recepcji Kempingu, miejsce w domku podlega bieżącej sprzedaży w dniu następnym – turyście z tego tytułu nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystany pobyt, ani przedłużenie pobytu o niewykorzystane dni.

IX. POZOSTAŁE USTALENIA

1. Kemping zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług turystycznych z przyczyn od niego niezależnych uniemożliwiających przyjęcie Turysty.
2. **Kemping nie dokonuje zwrotów opłaty za wykupiony i niewykorzystany pobyt lub usługę w przypadku rezygnacji z jakiegokolwiek powodu przez Turystę w trakcie trwania pobytu, a w szczególności złych warunków atmosferycznych.**
3. **W przypadku dużego obciążenia sieci energetycznej pola carvingowego mogą wystąpić przerwy w korzystaniu z ogólnodostępnego zasilania. W takim przypadku może nastąpić przejście na zasilanie z podziałem na sektory w cyklach godziny 2 zasilania / 1 godzina przerwy.**
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach **Dyrektor OSiR** może podjąć decyzję o zwrocie Turyście należności za pobyt, zwrocie przedpłaty lub uzgodnić z Turystą inny termin wykorzystania pobytu na Kempingu.

Obsługa Kempingu może nakazać opuszczenie terenu Kempingu Turyście lub jego Gościowi, który swoim zachowaniem narusza niniejszy Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu podmiotu prowadzącego Kempingu lub innych osób, czy w inny sposób zakłóca spokojny pobyt gości i funkcjonowanie Kempingu albo nie utrzymuje porządku w miejscu obozowania - bez zwrotu opłaty za pozostały niewykorzystany pobyt.

Pozostałych informacji udziela obsługa Recepcji.

Personel Kempingu wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu powyższego Regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokoju i bezpiecznego pobytu naszych gości.

Życzymy miłego wypoczynku na naszym Kempingu.

Dyrektor Ośrodka Sportu i Rekreacji „Wyspiarz”